

Salesforce開発・AI開発

Salesforceを業務に合わせる 生成AIを業務につなぐ

株式会社REQは、Salesforce開発とAI開発を行う会社です。Salesforceの新規構築・移行・改修と、生成AIを組み込む業務アプリ・既存システム連携に対応します。

業務の整理から設計・開発・テスト・導入まで支援します。

SALESFORCE DEVELOPMENT

Salesforce開発

業務とデータを整理して、Salesforceに必要な機能を作ります。新しく作る場合も、既存の仕組みを直す場合もご相談いただけます。

AI DEVELOPMENT

AI開発

生成AIを業務アプリに組み込みます。AIが下書きを作り、人が確認してから登録する仕組みを、既存システムとの連携まで含めて開発します。

SalesforceとAIを業務の流れでつなぐ

AIの下書きから人の確認、既存システムへの登録まで、業務全体を設計します。確認や承認の位置は、業務ごとに合意します。

reqinc.jp

Salesforce開発

構築・移行・改修を相談できる

必要な機能を業務に合わせて設計します。外部システムとの連携や、導入後の継続改修にも対応します。

01

新規構築・追加開発

業務要件を整理し、標準機能と個別開発を選びます。設計・実装・テスト・導入まで支援します。

02

既存環境の調査と改修

他社が構築したコードや処理を調査します。影響範囲を整理し、機能追加や再設計を進めます。

03

他システムからの移行

機能・データ・帳票・連携を整理します。Salesforceへの移行方法と切り替え手順を設計します。

04

AppExchange製品開発

共通機能と導入先ごとの条件を設計します。パッケージ開発とセキュリティレビューの指摘対応を支援します。

05

顧客・取引先向けポータル

外部利用者が使う画面を開発します。入力内容と参照範囲を整理し、設計・実装します。

06

大量データ処理・性能改善

データ量や処理の負荷を調査します。対象の絞り込みや処理の分割を通じて改善します。

07

技術支援・連携・継続改修

技術調査、設計・コードレビュー、外部システム連携に対応します。継続改修や内製化に向けた引き継ぎも支援します。

対応技術 Apex / LWC / Flow / Experience Cloud

AI開発

生成AIを業務アプリに組み込む

AIが下書きを作り、人が確認してから登録する仕組みを開発します。既存システムとの連携も含めて設計します。

01

音声や文書から記録を作る

商談メモ・音声・メール・PDFから下書きを作ります。人が確認・訂正して保存する流れを組み込みます。

02

問い合わせ対応を支える

問い合わせの分類と、返信の下書きを作る仕組みを開発します。送信前の確認を業務の流れに組み込みます。

03

既存システムにAIを組み込む

Salesforce・CRM・基幹システムと連携します。既存の業務でAIを使うためのアプリを開発します。

04

承認・集計・帳票をつなぐ

入力内容の確認、管理者の承認、集計、帳票作成をつなぎます。確認や承認を含む業務アプリを開発します。

開発の対象

既存の生成AIサービスを使う業務アプリとシステム連携が対象です。画像処理・画像認識を主目的とする開発、独自AI基盤モデルの研究・学習、大規模な独自AI開発は、標準サービスの対象外です。

導入支援の事例

産業機器・電子部品の専門商社

Salesforce入力の話型AI自動化

Slackで対話しながら項目を埋め、Salesforceへ書き戻す仕組みの導入を支援しました。

製造業

生成AIの定着と内製化への引き継ぎ

生成AIの定着に向けた運用設計と教育を支援しました。その後の追加開発は、お客様の社内で行っています。

会社概要と相談

課題の整理から相談できる

商号	株式会社REQ
代表取締役	村上正彦
所在地	東京都渋谷区神宮前6丁目23番4号 桑野ビル2階
設立	2024年1月
法人番号	7011001159322
適格請求書発行事業者登録番号	T7011001159322

代表は2016年からSalesforce開発に携わっています。2017年から2021年までアクセンチュアに在籍し、大手企業のSalesforceの設計・開発に従事しました。2024年1月に株式会社REQを設立しました。

相談から導入まで

- | | | |
|----|---------|---------------------------------|
| 01 | 相談と要件整理 | 業務の課題、既存の仕組み、目指す状態を伺います。 |
| 02 | 調査と見積 | 対応範囲・前提・概算を書面で提示し、進め方を合意します。 |
| 03 | 設計と開発 | 業務とデータの流れを設計し、動くものを確認しながら開発します。 |
| 04 | テストと導入 | テストと戻し手順を確認し、導入と引き継ぎを進めます。 |

開発の相談は課題の整理から

具体的な仕様が決まっていない段階でも、ご相談いただけます。Salesforce開発、AI開発、課題の整理からご相談ください。

<https://reqinc.jp/contact/>

info@reqinc.jp